



El equipo gestor Siscted de Benidorm, entre los mejores del país

[Alicante Plaza](#)

SICTED, BENIDORM, FITUR 2024, BLANCA PALOMA



25/01/2024 - BENIDORM. El equipo encargado de gestionar la coordinación e implantación del proyecto SICTED de calidad en Benidorm es uno de los mejores del país. Así lo ha reconocido la Secretaría de Estado de Turismo, que le ha otorgado el segundo premio en la categoría de ‘Mejor Equipo Gestor SICTED’ en la 14ª edición de sus galardones anuales. El alcalde, Toni Pérez, ha recogido hoy este premio durante la Feria Internacional de Turismo de Madrid, Fitur, en un acto organizado conjuntamente por la Secretaría de Estado de Turismo y por la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP).

Con este premio, desde la Secretaría de Estado pone en valor el esfuerzo en la coordinación, implantación y despliegue del proyecto de calidad hecho por el equipo gestor de Benidorm, formado por personal de la Concejalía de Turismo, que dirige el propio alcalde. También se reconoce la difusión que se realiza del proyecto, así como la implicación en su mantenimiento y evolución.

El alcalde, **Toni Pérez**, ha señalado que “este premio viene a avalar y reconocer el compromiso de Benidorm y su sector turístico con la calidad como base para la mejora constante de la experiencia del turista en nuestro destino”. De hecho, a día de



2024 se han adherido otros 16 organismos y empresas turísticas locales para formar parte de esta red.

Premios Fitur 4all

La Feria Internacional de Turismo, FITUR 2024, en colaboración con Impulsa Igualdad, ha premiado a Benidorm como el destino nacional más inclusivo en la primera edición de los ‘Premios Fitur 4all’, un galardón creado para reconocer los esfuerzos de destinos, empresas e instituciones en el desarrollo y la promoción de la accesibilidad en el sector turístico y que nace “con la vocación de dar visibilidad, agradecer y alentar el compromiso en avanzar hacia un turismo inclusivo”. La primera teniente de alcalde, **Ana Pellicer**, ha recogido este galardón en el marco de Fitur4all de manos de **Fran Sardón**, presidente de Impulsa Igualdad y **Ángela Lozano**, gerente comercial de Ifema.

Pellicer ha agradecido “este reconocimiento en la primera edición de estos premios”, y ha asegurado que el mismo “afianza nuestra apuesta y trabajo por hacer de Benidorm un destino totalmente accesible”.

Benidorm ha sido la ciudad galardonada en la categoría ‘Destino Nacional Inclusivo’ con una “propuesta ejemplar con la que logra una realidad inclusiva palpable en el destino y en la cadena de valor del turista”, tal y como ha reconocido un jurado compuesto por expertos en los ámbitos del turismo, la accesibilidad y la inclusión. El jurado también ha valorado que, a través del Plan de Accesibilidad Turística de Benidorm, el Consistorio “ha elaborado una hoja de ruta que les consolida como un destino inclusivo y accesible”.





responsable, garantizando la igualdad de oportunidades para todas las personas, se encuentra la creación de una guía de recursos turísticos y experiencias accesibles; o la guía de hoteles accesibles denominada ‘Hoteles4all’. **El documento también recoge un estudio del transporte turístico de la ciudad; el desarrollo de un laboratorio de innovación social turístico con jornadas de formación y sensibilización; así como un plano de la ciudad en braille para personas con problemas de visión, entre otros proyectos.**

Previamente a la entrega de premios, Benidorm ha expuesto alguna de las claves de este Plan de Accesibilidad Turística y ha relacionado diversas medidas, acciones y proyectos emprendidos por la ciudad para lograr un destino 100% inclusivo.

Ha sido durante una mesa redonda de destinos nacionales en Fitur 4all, en la que desde Visit Benidorm se ha recordado que la ciudad fue pionero hace más de dos décadas en la implantación de puntos de playas accesibles, para facilitar el baño a personas con problemas de movilidad. Desde entonces, Benidorm ha seguido innovando y avanzando en accesibilidad e inclusión, hasta hacer de ambas un objetivo estratégico, siendo además uno de los ejes del Destino Turístico Inteligente (DTI), en el que la ciudad fue el primer destino certificado del mundo.

Hasta la fecha, más de un centenar de recursos turísticos públicos y privados de Benidorm **cuentan con el sello ‘Tur4all’, que certifica su accesibilidad.**

Además de Benidorm en la categoría de ‘Destino Nacional Inclusivo’, esta primera edición de los ‘Premios Fitur 4all’ también ha reconocido a Colombia, Port Aventura World y la Red Costarricense de Turismo en las categorías ‘Destino Internacional’, ‘Empresa Inclusiva’ y ‘Organización Inclusiva’, respectivamente.



Benidorm Fest

El stand de Benidorm ha sido la primera parada del presidente de la Generalitat, **Carlos Mazón**, en el recorrido que ha realizado por los distintos espacios de la Comunidad Valenciana. El alcalde, Toni Pérez; el presidente de la patronal hotelera Hosbec, **Fede Fuster**; la secretaria general de la entidad, **Maite García**; el presidente de la CEV, **Salvador Navarro**; y miembros de la Corporación municipal han recibido al presidente en el stand de Benidorm, donde ha llegado acompañado por diferentes miembros del Consell, entre ellos la consellera de Turismo, **Nuria Montes**.

En el stand, Mazón ha saludado también a la artista Blanca Paloma, ganadora del Benidorm Fest 2023 y representante de España en la pasada edición de Eurovisión. Junto al alcalde han comentado las últimas novedades relacionadas con este certamen musical, cuya primera cita será este domingo con la fiesta Opening, que se celebra en la sala de fiestas Benidorm Palace. Las semifinales del Benidorm Fest tendrán lugar el 30 de enero y el 1 de febrero en el Palau d'Esports l'Illa, mientras que la gran final se desarrollará el sábado día 3.